

CONTRATO DE ASSINATURA DE PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE ACESSO À SERVIÇOS DE SAÚDE

São partes neste instrumento, de um lado, **VOSSCON SERVICOS EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E SAÚDE LTDA.**, nome fantasia **VOSS COMUNICAÇÃO E SAÚDE**, legalmente constituída, com sede em São Paulo, estado de São Paulo, na Rua Conceição de Monte Alegre, 107, 10º andar, inscrita no CNPJ/MF sob número 19.137.565/0001-43, doravante identificada simplesmente como **VOSS** e, de outro lado, a pessoa física ou jurídica identificada no Cadastramento Eletrônico pelo seu Código de Assinante, doravante identificada simplesmente como **ASSINANTE**.

1. OBJETO DO CONTRATO

A **VOSS** oferece ao **ASSINANTE** o serviço que consiste no **contato inicial com empresas de prestação de serviço de saúde** (consultórios, farmácias, transporte de pacientes, através de WhatsApp (BOT), Website, telefone e plataformas como Instagram, Facebook e websites de terceiros).

Com as ferramentas disponibilizadas pela **VOSS**, o **ASSINANTE** estabelece o contato com estas empresas de prestação de serviço de saúde e pode solicitar e contratar o serviço que necessita.

Os serviços de orientação aos **ASSINANTES** nas áreas de assistência nutricional, coaching de saúde e orientação médica estão disponíveis por contato telefônico, ou eventualmente via internet, em dias úteis das 9 h às 17 h.

A **VOSS** oferece ainda **comunicação de emergência** via internet com aviso a familiares, conforme configuração do usuário, acesso a conteúdos de saúde e bem-estar, bulas de medicamentos de autoria da própria **VOSS**, desconto em medicamentos através da empresa **ePharma** e a produtos de natureza securitária como seguro acidentes, auxílio funeral por acidentes, através da **Seguradora MBM**. Salienta-se que os profissionais e empresas, por sua vez, utilizam a plataforma como um canal alternativo de contato com os **ASSINANTES** que desejam contratar seus serviços e assumem responsabilidade integral sobre os serviços prestados.

A contratação da prestação do serviço oferecido pela **VOSS** é diferenciado por planos, que estão disponíveis e detalhados no site www.saudecolorida.com.br, nas páginas neste contidas.

2. CÓDIGO DA ASSINATURA

A **VOSS** concederá ao **ASSINANTE** um “Código de Assinante” no formato de login e senha, o qual é **pessoal e intransferível** e determinado pelo próprio **ASSINANTE**, que corresponderá à sua identificação junto ao **Serviço de Atendimento ao Cliente**. O usuário fica desde já ciente de que o uso indevido de CPF por terceiros é configurado como crime de estelionato pela legislação brasileira.

3. ENTREGA

O início do acesso aos serviços da plataforma dar-se-á no momento em que for confirmado seu primeiro pagamento, ressalvada a possibilidade de ações promocionais da **VOSS**, que assegurem o início antecipado da entrega, desde que os dados tenham sido fornecidos corretamente pelo usuário.

4. FORMAS DE CONTRATAÇÃO:

A **VOSS** disponibiliza ao **ASSINANTE** as seguintes formas de contratação:

- a) Diretamente no site ou pelo televentas;
- b) Vendedores autônomos ou pessoas jurídicas autorizados e cadastrados na **VOSS**.

5. PRAZO, TIPOS DE ASSINATURA, FORMAS DE PAGAMENTO e PREÇO

A assinatura é por tempo indeterminado. O **preço** de cada assinatura, assim como as **formas de pagamento**, do acesso aos serviços varia em função do plano escolhido os quais estão disponíveis no site www.saudecolorida.com.br. **O valor do plano contratado será cobrado independente de quantos dias os serviços foram utilizados.**

6. RENOVAÇÃO AUTOMÁTICA CONSENTIDA

Para total comodidade do **ASSINANTE**, a assinatura realizada por meio do cartão de crédito constitui **contrato de assinatura renovável mensalmente por tempo indeterminado**, com **COBRANÇAS MENSAIS realizadas automaticamente no cartão de crédito indicado, até que ocorra o cancelamento pelo próprio ASSINANTE** - situação na qual todas as cobranças futuras cessarão e o **ASSINANTE** perderá acesso à plataforma.

7. DESISTÊNCIA, CANCELAMENTO e RESCISÃO

O **ASSINANTE** pode desistir do serviço contratado no prazo de 7 (sete) dias, a contar da data de adesão ao contrato, com direito à devolução dos valores pagos, monetariamente atualizados, desde que nenhum módulo de serviço tenha sido utilizado.

Após os sete dias iniciais, o cancelamento da assinatura também é possível a qualquer momento, sem qualquer custo adicional ou fidelidade. O cancelamento deverá ser feito pelo próprio assinante através do Serviço de Atendimento ao Cliente. **O valor do plano contratado será cobrado independente de quantos dias ou quantos serviços foram utilizados.**

O contrato poderá ser rescindido pela **VOSS** em caso de inadimplemento após notificação. Caso o **ASSINANTE** não pague o débito no prazo estipulado em notificação, o contrato será rescindido com a imediata suspensão do acesso à plataforma e de todos os benefícios a que este dá acesso, inclusive seguros, auxílio funeral, desconto em medicamento, orientação profissional, etc.

8. BANCO DE DADOS

O **ASSINANTE** se declara ciente de que, a partir da contratação da assinatura de acesso à plataforma da **VOSS**, ele fará parte de seu banco de dados, por meio do qual poderá vir a receber informações e promoções da **VOSS** e de outras empresas idôneas com as quais ela possua relacionamento.

Se acaso o **ASSINANTE** não tiver o interesse em receber essas informações, fica assegurado a ele o direito de manifestar sua oposição, bastando que tal decisão seja comunicada para o Serviço de Atendimento ao Cliente **VOSS**.

A **VOSS** assegura a todos os seus assinantes a inviolabilidade e o segredo de seus dados cadastrais. Todas as suas informações são armazenadas dentro dos mais rígidos critérios de segurança no banco de dados da **VOSS** e são tratadas de acordo com o código de ética da ABEMD - Associação Brasileira de Marketing Direto. Em nenhuma hipótese são fornecidas informações pessoais para terceiros, somente dados genéricos utilizados para envio de mala direta, e-mail, newsletters e desde que autorizado pelo assinante.

9. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

A **VOSS** disponibiliza ao **ASSINANTE** Serviço de Atendimento ao Cliente e coloca à disposição os seguintes canais de contato:

a) WEBSITE CORPORATIVO

www.voss.digital

b) WEBSITE DA PLATAFORMA

www.saudecolorida.com.br

10. PANES E DESVIOS DA OPERAÇÃO TÍPICA

Caso o **ASSINANTE** perceba o mal funcionamento de algum dos módulos, deverá comunicar imediatamente ao Serviço de Atendimento ao Cliente, através dos canais descritos na cláusula 9ª, quando será aberto um chamado e iniciada averiguação do fato.

A **VOSS** não se responsabilizará em nenhuma hipótese por quaisquer interrupções causadas pelo serviço de provedor de acesso ou telefonia móvel, hospedagem de site e sua manutenção, quedas de energia elétrica ou outras panes e deficiências da infra-estrutura de comunicação.

11. ASSINATURA PARA O EXTERIOR

O **ASSINANTE** que morar no exterior pode contratar o acesso à plataforma, tendo ciência prévia de que algumas funcionalidades poderão estar indisponíveis ou inoperantes, em função de vários fatores como disponibilidade de recursos, legislação local, etc.

12. LIMITES DE RESPONSABILIDADE

Conforme objeto deste contrato, a **VOSS** não se responsabiliza pelos atos ou valores cobrados por serviços de terceiros, devendo estes ser negociados entre o **ASSINANTE** e o profissional ou empresa por este escolhido. Os serviços nesta cláusula mencionados que envolvem atos e valores de honorários são: o transporte de ambulância, consultas, exames e procedimentos. Os serviços relativos ao aconselhamento médico, nutricional e de coach de saúde não são cobrados caso a caso, contudo, estão incluídos nesta cláusula pelos atos profissionais a que dão ensejo.

A **VOSS** não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo **ASSINANTE** em razão de falhas na internet, no sistema ou no servidor utilizado pelo **ASSINANTE**, ou aqueles decorrentes de condutas de terceiros, de caso fortuito ou de força maior. A **VOSS** também não será responsável por qualquer vírus que possa corromper o equipamento do **ASSINANTE** em decorrência do acesso, utilização ou navegação ou navegação na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou áudio.

13. ALTERAÇÕES DO CONTRATO

As alterações a este contrato que importem em ônus financeiro ao **ASSINANTE**, serão feitas mediante comunicação prévia, que deverá manifestar a sua concordância, através do mesmo meio que recebeu a comunicação, renegociar o contrato ou qualquer das partes poderá denunciá-lo sem ônus, caso não cheguem a um acordo.

14. FORO

O presente contrato é regido pelas leis brasileiras, e fica definido o Fórum Central da Comarca da Cidade de São Paulo, para quaisquer dúvidas e/ou controvérsias oriundas deste instrumento, em prejuízo de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

São Paulo, 1 de outubro de 2020

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Introdução

Bem-vindo ao website da **VOSS COMUNICAÇÃO E SAÚDE!**

Por favor, certifique-se de ter lido e entendido os “Termos de Uso”, doravante denominados “**TERMOS**”, que consistem em “Acordo” firmado entre a **VOSS**, com CNPJ: 19.137.565/0001-43 e o “**USUÁRIO**” após a manifestação do “Aceite”. O Aceite dos Termos é indispensável para qualquer forma de utilização dos “Websites” www.voss.digital, www.saudecolorida.com.br e das ferramentas disponíveis, em conjunto denominados “**Aplicativos**”. O cadastro como **USUÁRIO** e / ou utilização dos Websites é proibido para qualquer pessoa juridicamente incapaz ou que não concorde plenamente com todos os **TERMOS**.

Os termos vinculam legalmente o **USUÁRIO** com relação aos atuais e/ou novos serviços oferecidos pela **VOSS**.

Pelo cadastramento como **USUÁRIO** e / ou utilização dos **Aplicativos** ou Serviços de qualquer maneira, o **USUÁRIO**, independentemente de utilizar ou não o serviço, concorda em se vincular e cumprir os **TERMOS**.

A **VOSS** se resguarda no direito de realizar alterações e/ou atualizações nos **TERMOS**, a qualquer momento, sem aviso prévio e a simples utilização dos **Aplicativos** após alteração e/ou atualização dos **TERMOS** importa em concordância com os novos termos. Caso o **USUÁRIO** não concorde com as alterações, deverá cancelar sua conta, e cessar toda e qualquer utilização dos **Aplicativos**. Na ausência de manifestação, entender-se-á que o **USUÁRIO** aceitou tacitamente os **TERMOS** e o Contrato continuarão vinculando as partes. Recomendamos que o **USUÁRIO** reveja os **TERMOS** com frequência para estar a par de quaisquer atualizações.

Cadastro

Os **USUÁRIOS** que desejarem utilizar os **Aplicativos e outras tecnologias de comunicação como whatsapp, unidades de resposta audível, etc.** precisarão obrigatoriamente preencher os campos de cadastro e fornecer informações válidas e corretas. Seu número de telefone e/ou e-mail serão confirmados pela **VOSS** e, em caso de não confirmação, a utilização dos **Aplicativos** será bloqueada a exclusivo critério da **VOSS**.

As informações do cadastro são de exclusiva responsabilidade de quem as inseriu. No caso de acarretarem danos ou prejuízo de qualquer espécie, sanções legais podem ser tomadas pela **VOSS** a fim de resguardar seus interesses e a integridade dos outros **USUÁRIOS** do sistema.

Objeto

A **VOSS** oferece ao **USUÁRIO** o serviço que consiste no **contato inicial com empresas de prestação de serviço de saúde** (consultórios, laboratórios, farmácias, transporte de pacientes, através de WhatsApp (BOT), Website, telefone e plataformas como Instagram, Facebook e websites de terceiros. Com as ferramentas disponibilizadas pela **VOSS**, o **USUÁRIO** estabelece o contato com estas empresas de prestação de serviço de saúde e pode solicitar e contratar o serviço que necessita. O serviço de orientação aos **USUÁRIOS** nas áreas de assistência nutricional, coaching de saúde, orientação médica e medicação com desconto está disponível por contato telefônico em dias úteis das 9 h às 17 h.

A **VOSS** oferece ainda o acesso a botão de socorro/pânico, conteúdos de saúde e bem-estar,

bulas de medicamentos de autoria da própria VOSS, desconto em medicamentos através da empresa ePharma e a produtos de natureza securitária como seguro acidentes, auxílio funeral por acidentes, através da Seguradora MBM.

Salienta-se que os profissionais e empresas, por sua vez, utilizam a plataforma como um canal alternativo de contato com os **USUÁRIOS** que desejam contratar seus serviços e assumem responsabilidade integral sobre os serviços prestados. A contratação da prestação do serviço oferecido pela **VOSS** é diferenciado por planos, que estão disponíveis e detalhados no site www.saudecolorida.com.br.

Dos Serviços Acessados

Cada serviço acessado pela plataforma da **VOSS** é de responsabilidade exclusiva de cada empresa ou profissional especializado na prestação deste, dentro das leis e normas de cada profissão. **Os serviços de orientação profissional por telefone funcionam em horário comercial e obedecem aos requisitos dos respectivos conselhos de classe, ou seja, a prescrição de receitas, dietas, atestados, etc. não poderá ser realizada, exceto se houver uma primeira consulta presencial.** Nenhum dos serviços acessados substitui ou pretende substituir o profissional, apenas facilitar o contato deste com seu cliente.

Propriedade Intelectual

As marcas, nomes, logotipos, nomes de domínio e demais sinais distintivos, bem como todo e qualquer conteúdo, desenho, arte ou layout publicado nos **Aplicativos**, são de propriedade exclusiva da **VOSS**. São vedados quaisquer atos ou contribuições tendentes à descompilação, engenharia reversa, modificação das características, ampliação, alteração, mesclagem ou Incorporação em quaisquer outros programas ou sistemas.

O **USUÁRIO** concorda em indenizar a **VOSS**, suas filiais, empresas controladas ou controladoras, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados por qualquer perda, responsabilização, reclamação ou demanda, por quaisquer prejuízos devido a, ou resultantes da utilização dos **Aplicativos**.

Privacidade

A **VOSS** pode recolher, gravar e utilizar em conexão com outros sites e parceiros as informações pessoais do **USUÁRIO**, incluindo, mas não se limitando a, nome, foto, endereço, número de telefone, interesses, atividades, sexo e idade.

A **VOSS** se resguarda no direito de gravar seu IP, tipo de navegador, aparelho e operadora de celular, posição geográfica e outros dados relativos às corridas solicitadas.

A **VOSS** não divulga publicamente nem a terceiros suas informações de modo que possam identificá-lo, mas pode fazê-lo de forma agregada no intuito de realizar análises, estudos, melhoria do sistema e por força de ordem judicial.

A **VOSS** está fortemente comprometida em manter a sua privacidade quando estiver visitando o nosso site. Algumas das informações mantidas no nosso servidor são informações que o **USUÁRIO** se prontifica a fornecer através de formulários, enquanto algumas são obtidas automaticamente. A menos que o próprio **USUÁRIO** forneça espontaneamente seus dados pessoais, a **VOSS** nunca coletará informações com base nas quais **USUÁRIO** individuais possam ser identificados.

Informações Automaticamente Coletadas e Armazenadas

O “Servidor” da VOSS coleta automaticamente informações não pessoais. As informações normalmente coletadas incluem o nome de domínio de seu provedor de acesso à internet, o endereço do protocolo de internet (IP) utilizado para conectar o computador do **USUÁRIO** à internet, o tipo e versão do browser do **USUÁRIO**, o sistema operacional e plataforma, o tempo médio gasto nos **Aplicativos**, as páginas visitadas, as informações procuradas, os horários de acesso e outras estatísticas relevantes. A **VOSS** emprega todas essas informações para mensurar o uso de seus sites, bem como para administrá-los e aperfeiçoá-los.

São Paulo, 1 de outubro de 2020

